

## Coronavirus SARS – CoV – 2

### Informationen für unsere Patienten

#### Einige wichtige Information vorab:

- Wenn Sie unter Erkältungssymptomen, Durchfall oder Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns leiden...
- Wenn Sie sich in Quarantäne befinden, egal, ob Sie selbst positiv auf das SARS-CoV-2-Virus getestet wurden, ob Sie mit jemandem in einem Haushalt leben, auf den dies zutrifft, oder ob Sie eine Kontaktperson sind...
- Wenn Sie sich innerhalb der letzten 14 Tage in einem Risikogebiet aufgehalten haben (die aktuellen Risikogebiete finden Sie unter <https://www.rki.de/Covid-19-risikogebiete> )...

...BETRETEN SIE AUF KEINEN FALL DIE PRAXIS!

Nehmen Sie telefonisch oder per Email zu uns Kontakt auf! Gerne können Sie auch von beiden Möglichkeiten Gebrauch machen.

Bitte haben Sie etwas Geduld, auch wenn Sie trotz mehrerer Versuche telefonisch nicht durchkommen. Aufgrund unseres Testcenters rufen im Moment besonders viele Menschen in unserer Praxis an. Wir bemühen uns sehr, alle Anrufe und Emails so schnell wie möglich zu beantworten!

Wir verstehen, dass eine unklare Situation bezüglich der SARS-CoV-2-Pandemie für Sie sehr belastend sein kann. Bitte halten Sie sich dennoch zu unser aller Wohl an das Betretungsverbot und rufen Sie auch nicht über unser Notfalltelefon an, sofern es sich nicht um einen wirklichen lebensbedrohlichen Notfall handelt.

Die nachfolgenden FAQs können helfen, einige Ihrer Anliegen schon im Vorab zu klären.

#### Sie haben Erkältungssymptome?

- Bleiben Sie zu Hause.
- Kontaktieren Sie uns per Telefon (02771 – 814240) oder per Email ([info@praxisanderdill.de](mailto:info@praxisanderdill.de)).  
KOMMEN SIE AUF KEINEN FALL EINFACH IN DIE PRAXIS!
- Sie sind nicht bei uns Patient? Bitte kontaktieren Sie zunächst telefonisch Ihren Hausarzt. Dieser wird mit Ihnen alle weiteren notwendigen Maßnahmen besprechen.

#### Sie wurden bei uns auf das Coronavirus getestet, haben aber noch kein Ergebnis erhalten?

- Bleiben Sie zu Hause.
- Begeben Sie sich in Quarantäne: Vermeiden Sie Kontakte zu Menschen außerhalb Ihres Hausstandes und minimieren Sie die Kontakte zu Ihren Mitbewohnern.
- Bedenken Sie: fällt Ihr Testergebnis positiv aus, können Sie bei jedem Kontakt andere anstecken! Außerdem gelten alle Menschen, die Sie in der Zwischenzeit getroffen haben, als Kontaktpersonen und müssen ebenfalls in Quarantäne!

### Wie erfahren Sie Ihr Testergebnis?

- Wenn Sie Ihren Test durch uns erhalten, bekommen Sie ein Kärtchen mit der Internetadresse des zuständigen Labors ( <https://bionet.ldm-labor.de/corona-zertifikat> ) und einer Auftragsnummer.
- Sie können die Laborseite über den aufgedruckten QR-Code oder direkt über den Browser aufrufen.
- Geben Sie unter Auftragsnummer die auf dem Kärtchen notierte Zahlen-Buchstaben-Kombination ein. Ergänzen Sie Ihr Geburtsdatum und tragen Sie unter Sicherheitsüberprüfung die unterhalb angezeigte Zeichenfolge ein. Bestätigen Sie die Hinweise zum Datenschutz und klicken Sie dann „Zertifikat anfordern“ an.
- Liegt das Ergebnis vor, wird es Ihnen nun angezeigt.
- Sie brauchen das Ergebnis schriftlich? Das Testergebnis lässt sich ausdrucken, so oft Sie möchten.

### Ihr Testergebnis wird nicht angezeigt?

- Möglicherweise liegt Ihr Testergebnis noch nicht vor. Wie lange die Testung dauert, hängt von der Zahl der eingesendeten Proben ab und schwankt daher, ein Richtwert wird auf der Login-Seite des Labors angegeben. Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut. Wir erhalten Ihr Ergebnis nicht früher. Bitte rufen Sie deswegen nicht in der Praxis an.
- Überprüfen Sie, ob Sie alles korrekt eingegeben haben.
- Wenn Sie mehrere Auftragsnummern erhalten haben, weil mehrere Familienmitglieder getestet wurden, überprüfen Sie, ob Sie das „passende“ Geburtsdatum zur Auftragsnummer eingegeben haben.
- Aufgrund der hohen Zahl der Anfragen sind die Server des Labors leider zeitweise überlastet. Versuchen Sie den Zugriff einige Zeit später erneut.

### Ihr Testergebnis ist positiv?

- Sie sind verpflichtet, sich sofort zu Hause zu isolieren, sofern Sie dies noch nicht getan haben. Dies gilt auch, wenn das Gesundheitsamt noch keinen Kontakt zu Ihnen aufgenommen hat.
- Alle Personen, die mit Ihnen in einem Haushalt leben, müssen sich ebenfalls sofort in Quarantäne begeben.
- Warten Sie bitte auf die Kontaktaufnahme durch das Gesundheitsamt. Wir leiten alle positiven Testergebnisse mit Kontaktdaten schnellstmöglich an das Gesundheitsamt weiter. Die Kontaktaufnahme kann dennoch einige Tage dauern. Das Gesundheitsamt bittet darum, nicht selbst dort anzurufen.
- Informieren Sie Ihren Arbeitgeber über die Quarantäne. Sie können als Nachweis das positive Testergebnis mit dem Testdatum vorlegen.
- Empfangen Sie zu Hause keinen Besuch. Sollten Sie Lebensmittel oder andere Dinge benötigen, nehmen Sie telefonisch Kontakt zu Familienmitgliedern/Freunden/Bekanntem/ Nachbarn außerhalb Ihres Haushaltes auf und lassen Sie sich das Benötigte besorgen. Die Übergabe soll kontaktlos stattfinden.
- Informieren Sie alle Personen
  - o denen Sie sich von Angesicht zu Angesicht mindestens 15 min lang gegenüber befanden

- die sich mindestens 30 min lang mit Ihnen in einem begrenzten Raum aufgehalten haben
- Sie können bereits eine entsprechende Liste mit allen Kontaktdaten für das Gesundheitsamt anfertigen.
- Diese Kontaktpersonen müssen sich ebenfalls in Quarantäne begeben und auf eine Kontaktaufnahme durch das Gesundheitsamt warten.

#### Ihr Gesundheitszustand verschlechtert sich bei positivem Testergebnis?

- Gewöhnliche Erkältungsbeschwerden können Sie den Symptomen entsprechend behandeln (Hustensaft, Schleimlöser, Nasenspray etc).
- Symptome des Magen-Darm-Trakts (Übelkeit, Erbrechen, Durchfall) können Sie ebenfalls wie gewohnt behandeln: viel trinken, leichte Kost essen, ggf. Medikamente gegen Übelkeit oder Durchfall einnehmen. Achten Sie vor allem auf eine ausreichende Trinkmenge!
- Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns: diese kehren in der Regel von allein zurück.
- Wenn Sie sich unsicher sind oder die Symptome sich verschlechtern, nehmen Sie telefonisch Kontakt zu Ihrem Hausarzt auf.
- Abends, nachts und am Wochenende kontaktieren Sie bitte den Ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer (ohne Vorwahl) 116 117.
- Bei einer lebensbedrohlichen Situation rufen Sie den Rettungsdienst (06441-19222). Teilen Sie bei diesem Telefonat unbedingt das Vorliegen der Infektion mit SARS-CoV-2 mit!

#### Sie benötigen eine Krankmeldung oder Bescheinigung für den Arbeitgeber?

- Sie haben Symptome, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten könnte?
  - Wenn Sie durch uns hausärztlich betreut werden, nehmen Sie bitte mit der Praxis Kontakt auf. Wir werden mit Ihnen alles Weitere besprechen und stellen, wenn nötig, eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung aus; über deren Dauer entscheidet der zuständige Arzt.
  - Wenn Sie nicht bei uns Patient sind, lassen Sie sich bitte von Ihrem Hausarzt krankschreiben. Nach den aktuell gültigen Bestimmungen ist eine Krankschreibung auch telefonisch möglich. Ihr Hausarzt wird mit Ihnen das weitere Vorgehen besprechen.
- Sie sind Kontaktperson oder haben eine Warnung über die Corona-Warn-App erhalten?
  - Bitte klären Sie das weitere Vorgehen mit Ihrem Arbeitgeber und dem Gesundheitsamt, sobald dieses zu Ihnen Kontakt aufgenommen hat.
- Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage des Lahn-Dill-Kreises unter <https://www.lahn-dill-kreis.de>

#### Ihr Testergebnis ist negativ?

- In diesem Fall müssen Sie keine Quarantäne einhalten.
- Wir empfehlen Ihnen dennoch, Ihre Erkrankung in Ruhe zu Hause auszukurieren und Kontakte soweit wie möglich zu vermeiden.
- Nach Abklingen der Symptome können Sie Ihr Arbeits- und Privatleben im Rahmen der geltenden Verordnungen wieder aufnehmen. Eine „Gesundschreibung“ oder ein erneuter Test sind nicht notwendig.

## Wer wird getestet?

- Sie leiden unter Erkältungssymptomen, Durchfall oder Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns? Über die Notwendigkeit des Tests entscheidet Ihr Hausarzt oder, falls Sie einen Termin bei uns im Container haben, der jeweils zuständige Arzt.
- Sie sind Kontaktperson?  
Grundsätzlich richtet sich die Entscheidung, ob ein Test notwendig ist, nach der Intensität und Länge des Kontakts entsprechend den Richtlinien des Robert-Koch-Instituts. Die Entscheidungsträger vor Ort sind hierfür Ihr Hausarzt und das Gesundheitsamt.
- Sie benötigen ein negatives Testergebnis für eine medizinische Untersuchung, einen Krankenhausaufenthalt, eine Rehabilitation oder eine Aufnahme in ein Heim?  
Wenden Sie sich zunächst an die entsprechende Einrichtung, ob dort eine für Sie kostenlose Testung erfolgen kann. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie wie folgt vor:
  - o Wenn Sie Patient bei uns sind, vereinbaren Sie bitte einen Termin zum Test im Container, am besten per Email.
  - o Wenn Sie nicht bei uns Patient sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Hausarzt. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir diese Tests aus Kapazitätsgründen nicht durchführen können.
- Sie benötigen ein negatives Testergebnis für Ihren Arbeitgeber?
  - o Wenn Sie bei uns Patient sind, vereinbaren Sie bitte einen Termin im Container, am besten per Email.  
Beachten Sie bitte: diese Tests werden nicht von der Krankenkasse übernommen und müssen von Ihnen privat bezahlt werden. Die Kosten belaufen sich derzeit auf ca. 100€. Wenn der Arbeitgeber die Rechnung übernimmt, können Sie sich die Kosten natürlich erstatten lassen.
  - o Wenn Sie nicht bei uns Patient sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Hausarzt. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir diese Tests aus Kapazitätsgründen nicht durchführen können.
- Sie benötigen ein negatives Testergebnis für eine Reise ins Ausland?  
Diese Tests können beispielsweise am Flughafen Frankfurt erfolgen (Schnelltest). Wenn Sie sich online anmelden, vereinfachen Sie den Ablauf.  
Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir diese Tests aus Kapazitätsgründen nicht durchführen können.

## Sie wünschen einen Schnelltest?

- Diese werden in unserer Praxis derzeit nicht angeboten.

## Sie wünschen einen Antikörpertest, um herauszufinden, ob Sie bereits eine Infektion mit SARS-CoV-2 durchgemacht haben?

- Hierfür ist eine Blutentnahme in den Praxisräumen notwendig. Sie können, wenn Sie möchten, einen Termin in der Praxis vereinbaren, sofern Sie derzeit keine Symptome haben, sich nicht in Quarantäne befinden und keine Kontaktperson sind.
- Sinnvoll ist dieser Test frühestens 2 Wochen nach durchgemachter Infektion.

- Bitte beachten Sie: die Kosten dieses Tests belaufen sich auf insgesamt ca. 35 € und werden derzeit von der Krankenkasse nicht übernommen. Daher müssen Sie die Kosten selbst tragen.

Sie sind Reiserückkehrer aus einem Risikogebiet?

- Sie sind verpflichtet, sich unmittelbar nach Ihrer Rückkehr für 10 Tage in Ihrer Wohnung zu isolieren.
- Diese Zeitspanne kann verkürzt werden: Sie wird beendet, wenn ein negatives Abstrichergebnis vorliegt. Der Abstrich darf jedoch frühestens 5 Tage nach Rückkehr durchgeführt werden.
- Sie müssen das zuständige Gesundheitsamt über Ihre Rückkehr informieren.
- Die aktuellen Risikogebiete finden Sie unter <https://www.rki.de/Covid-19-risikogebiete>
- Informationen zum weiteren Vorgehen finden Sie auf der Homepage des Lahn-Dill-Kreises unter <https://www.lahn-dill-kreis.de>

Bitte beachten Sie weiterhin:

Wir bemühen uns, unsere Homepage auch bezüglich der Corona-Pandemie immer auf dem neuesten Stand zu halten. Dennoch liegt unser Hauptaugenmerk auf der Behandlung und Betreuung unserer Patienten. Daher können wir für die Richtigkeit der genannten Informationen keine Garantie übernehmen. Im Zweifel finden Sie alle aktuellen Bestimmungen auf der Seite des Landkreises <https://www.lahn-dill-kreis.de> .

Es grüßt Sie

Ihr Team der Praxis an der Dill